課程二

網絡欺「零」

教學重點：　了解網絡欺凌問題
學習處理網絡欺凌的方法

大綱：

活動名稱	教學目標	活動型式	時間	教學材料／工具
1. 簡介		• 短講	5分鐘	• 簡報
2.「估」「畫」之王	認識網絡欺凌的定義及形式	• 全班進行遊戲	15分鐘	• 簡報
3. 救救「波」兒	明白個人在網絡上的舉動對別人所帶來的傷害	• 分組進行遊戲	15分鐘	• 1張報紙 • 1卷膠紙 • 1個軟球 • 數支鉛筆 • 簡報
4. 易．辦事	學習處理網絡欺凌的方法	• 分組進行討論	20分鐘	• 每組一張「易．辦事」工作紙 • 簡報
5. 總結		• 短講	5分鐘	• 簡報

活動程序

1. 簡介

時間： 5分鐘

內容： 1. 老師介紹是節內容及活動流程
2. 協助學生分組

2. 熱身活動： 「估」「畫」之王

教學目標： 認識網絡欺凌的定義及形式

時間： 15分鐘

內容： 1. 老師播放電腦遊戲，遊戲每次會畫出一個網絡欺凌的行為，在繪畫過程中，學生可舉手猜估屬於哪種網絡欺凌行為。如學生未能猜出，老師可給予提示。
i. 改圖
ii. 起底
iii. 炸電郵
iv. 洗板
v. 大公審

2. 然後，老師利用簡報講解網絡欺凌的定義及方式。

提問： 1. 有多少同學曾聽過或見過網絡欺凌事件？(學生舉手示意，老師作簡單統計)
2. 你聽過或見過哪些形式的網絡欺凌？

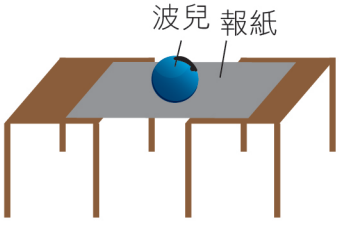
小結：

網絡欺凌的現象愈見普遍，我們先要了解它的定義和形式，以便作出防範及制止網絡欺凌的發生。

3. 主題活動一： 救救「波」兒

教學目標： 明白個人在網絡上的舉動對別人所帶來的傷害

時間： 15分鐘



內容： 1. 老師安排兩張枱放於老師桌旁，並於兩張枱之間貼上一張報紙，報紙上放有一個軟球（直徑約7厘米）。
2. 老師說明規則，每組派出代表輪流作賽，該代表每次可選擇以鉛筆插報紙的次數最多3次或者「PASS」不損壞報紙。(若學生過度謹慎，老師可限制每組PASS的次數)
3. 當其中一組代表令到軟球跌下的為輸，並向他們提問以下問題。

活動程序

提問： 1. 有什麼因素影響你用鉛筆插報紙的次數？
2. 你有想過「波兒」會倒下嗎？為什麼？
3. 你覺得哪一組要為「波兒」的倒下負上責任？

小結：

我們有時只為著自己的利益或喜好而做出一些傷害別人的行為，就好像網絡欺凌一樣，我們沒有詳細考慮自己的行為及回應，會對其他人帶來不同程度的影響。
有部分人是出於惡意而在網絡上欺凌別人，但有大部分人只是附和網上的流言。故此，我們要留意自己網絡上的言行，深思熟慮每一個網絡上的行動，即使一個簡單的留言或動作，都有可能造成傷害，甚至引致他人性命安危。

4. 主題活動二： 易．辦事

教學目標： 學習處理網絡欺凌的方法
時間： 20分鐘
內容： 1. 老師向每組派發「易．辦事」工作紙，工作紙中有3個網絡欺凌的情境。

情境一
最近，你在交友討論區中，發現有網民給你「負心王」的稱號，你的個人照片更被上載到該討論區。討論內容講述你拋棄一名女子，此事引來一眾網民不斷的評擊，在該討論區中公審你。

情境二
你在friends-look社交網站發現合唱團團長小蕙的個人資料被公開在她的動態中，有人稱她最近在學界中奪得冠軍後在老師面前獨攬功勞，更在學校恃寵生驕；有人更煽動大眾「玩她電話」、「狂發電郵」等行為。但是，你與小蕙稔熟，亦清楚了解她的為人並不是網民這樣的描述。

情境三
在U-Took短片分享網站，你的好友看到一段由你的個人相片「惡搞」而成的短片，高達一萬人觀看，更有人轉載到社交網站及討論區。

2. 給予10分鐘時間，請每組討論其處理方法及預計結果。
3. 完成後，邀請每組匯報。
4. 老師講解處理網絡欺凌三步曲。
   i) 先冷靜自己，不理會及不回應相關的留言，更不應與欺凌者個別溝通及見面。
   ii) 更改網名，通知論壇及版面管理員，刪除有關的言論或貼圖，封鎖欺凌者的訊息。若是旁觀者，應該停止加入留言、轉載，採取不回應態度。
   iii) 保存網上欺凌者的訊息作為日後追究的證據。向成人求助，如老師、社工或家長，讓他們決定怎樣採取進一步行動。

5. 總結

時間： 5分鐘

隨著互聯網的發展及被廣泛使用，網絡欺凌的現象屢見不鮮。因此，我們要時刻留意自己網絡上的言行，避免成為網上欺凌者的其中一份子，對受害者造成傷害。
當我們在網絡上目睹欺凌事件時，警剔自己避免參與其中；當我們受到網絡欺凌時，先要冷靜自己，避免與欺凌者繼續周旋，封鎖欺凌者，保存被欺凌證據，在有需要時交由校方／警方處理。

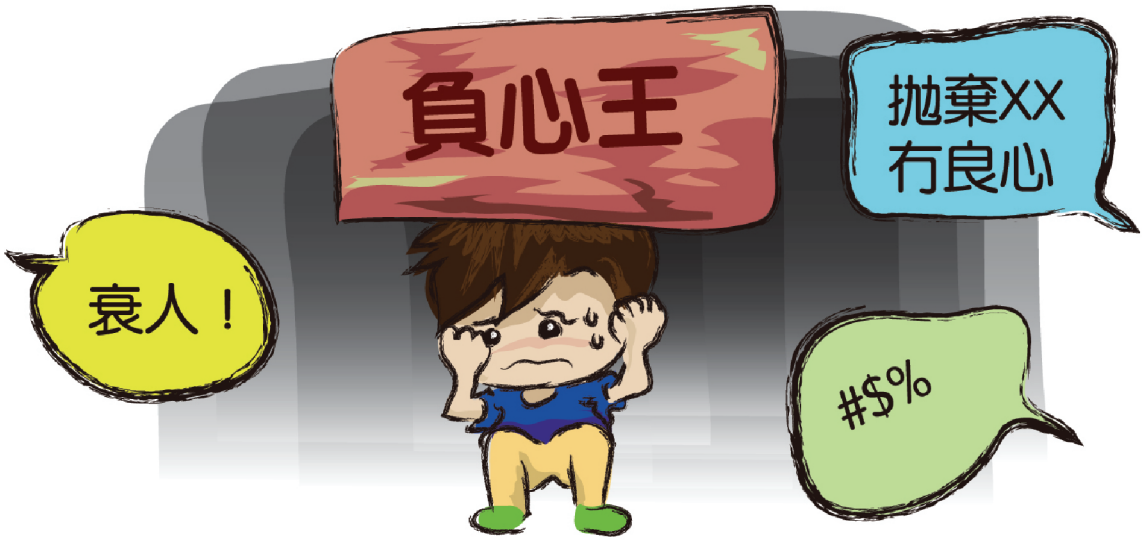
網絡欺「零」

學習目標： 學習處理網絡欺凌的方法

「易・辦事」工作紙

情境一

最近，你在交友討論區中，發現有網民給你「負心王」的稱號，你的個人照片更被上載到該討論區。討論內容講述你拋棄一名女子，此事引來一眾網民不斷的評擊，在該討論區中公審你。



處理方法：	預計結果：
1) _____	1) _____
_____	_____
2) _____	2) _____
_____	_____
3) _____	3) _____
_____	_____

網絡欺「零」

學習目標： 學習處理網絡欺凌的方法

「易・辦事」工作紙

情境二

你在friends-look社交網站發現合唱團團長小蕙的個人資料被公開在她的動態中，有人稱她最近在學界中奪得冠軍後在老師面前獨攬功勞，更在學校恃寵生驕；有人更煽動大眾「玩她電話」、「狂發電郵」等行為。但是，你與小蕙稔熟，亦清楚了解她的為人並不是網民這樣的描述。

處理方法：	預計結果：
1) _____	→ 1) _____
_____	_____
2) _____	→ 2) _____
_____	_____
3) _____	→ 3) _____
_____	_____

網絡欺「零」

課程二

學習目標： 學習處理網絡欺凌的方法

「易・辦事」工作紙

情境三

在U-Took短片分享網站，你的好友看到一段由你的個人相片「惡搞」而成的短片，高達一萬人觀看，更有人轉載到社交網站及討論區。

處理方法：	預計結果：
1) _____	→ 1) _____
_____	_____
2) _____	→ 2) _____
_____	_____
3) _____	→ 3) _____
_____	_____

補充資料

網絡欺凌的定義：

網絡欺凌是透過電子科技或電腦網絡的方式持續地以文字、照片或影片向別人進行惡意的傷害。

網絡欺凌的形式：

- 於網上附和別人，一起取笑其他人
- 把別人的是非在網上傳開
- 把令人尷尬的照片、短片或聲音放上網供瀏覽
- 不斷收到騷擾電郵
- 不斷收到令你感到害怕或威脅的電郵

現時網絡欺凌行為：

• 改圖：	是指以改圖工具（例如Photoshop、PhotoImpact等）對圖片進行加工及改造。
• 改圖組：	並非高登正式組別，實際上只是各改圖高手之總稱。改圖組通常行動於起底及cap圖組之後，是高登中一群圖片製作、修正高手。在 Photoshop等圖片處理工具的協助下，改圖組能將合成圖修改到像原圖一般的高手。
• 起底：	又稱為人肉搜索或人肉搜尋，是指查出對方的個人資料包括電話號碼、地址、學校、相片、電郵地址等個人私隱資訊，然後公諸於世。
• 炸電郵：	「功德圓滿」的方式進行轟炸（註：功德圓滿是一個惡意軟件的名稱，主要是利用傳送大量電子報，再轟炸受害者的電郵信箱）。有時被起底的電郵地址可以令到起底者有更多線索，找出受害者更多個人資料。
• 「洗版」(spamming)：	是指在論壇或討論區中，一人(或多人)在短時間內不斷重複發表無意義或離題的話題，把原有的其他話題推到後頁，令人難以閱讀，感到煩厭。
• 大公審：	(網上批判大會)在沒有任何證據下，開設群組／網上討論區作出強烈批評和圍攻受害者。

參考資料

黃成榮(2010)。《全校總動員策略 – 校園防治欺凌行為指引》。香港：復和綜合服務中心。
明光社：「公審」「起底」勢成趨勢 – 公眾能如何回應網絡欺凌？
http://www.truth-light.org.hk
突破：淺談青少年網絡欺凌及對策
http://www.breakthrough.org.hk
資訊安全網-網上欺凌：提防與保障
http://www.infosec.gov.hk

簡報

復和綜合服務中心　優質教育基金

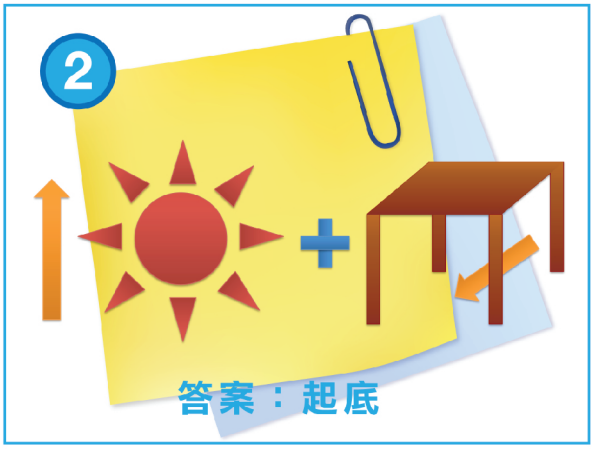
第二節：網絡欺「零」

教學重點： 了解網絡欺凌問題
學習處理網絡欺凌的方法

學生支援網絡計劃
SET Thematic Network on Student Support

「估」「畫」之王

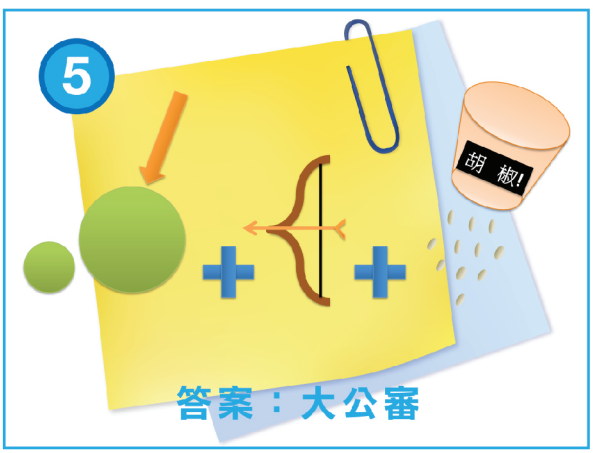
答案：改圖



答案：起底

答案：炸電郵

答案：洗板



答案：大公審

提問

- 有多少同學曾聽過或見過網絡欺凌事件？
- 你聽過或見過哪些形式的網絡欺凌？

簡報

網絡欺凌的定義：

網絡欺凌是透過電子科技或電腦網絡的方式持續地以文字、照片或影片向別人進行惡意的傷害。

網絡欺凌的形式：

1. 於網上附和別人，一起取笑其他人

2. 把別人的是非在網上傳開

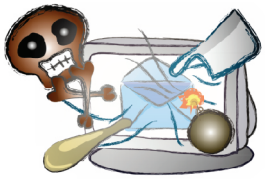
網絡欺凌的形式：

3. 把令人尷尬的照片、短片或聲音放上網供瀏覽

4. 不斷收到騷擾電郵

網絡欺凌的形式：

5. 不斷收到令你感到害怕或威脅的電郵



小結：

網絡欺凌的現象愈見普遍，我們先要了解它的定義和形式，才制止能有效防範及制止網絡欺凌的發生。

提問

- 有什麼因素影響你用鉛筆插報紙的次數？
- 你有想過「波兒」會倒下嗎？為什麼？
- 你覺得哪一組要為「波兒」的倒下負上責任？

小結：

- 我們有時只為著自己的利益或喜好而做出一些傷害別人的行為，就好像網絡欺凌一樣，我們沒有詳細考慮自己的行為及回應，會對其他人帶來不同程度的影響。
- 有部分人是出於惡意而在網絡上欺凌別人，但有大部分人只是附和網上的流言。故此，我們要留意自己網絡上的言行，深思熟慮每一個網絡上的行動，即使一個簡單的留言或動作，都有可能造成傷害，甚至引致他人性命安危。

簡報

易．辦事

情境一

最近，你在交友討論區中，發現有網民給你「負心王」的稱號，你的個人照片更被上載到該討論區。討論內容講述你拋棄一名女子，此事引來一眾網民不斷的評擊，在該討論區中公審你。

情境二

你在friends-look社交網站發現合唱團團長小薰的個人資料被公開在她的動態中，有人稱她最近在學界中奪得冠軍後在老師面前獨攬功勞，更在學校恃寵生驕；有人更煽動大眾「玩她電話」、「狂發電郵」等行為。但是，你與小薰稔熟，亦清楚了解她的為人並不是網民這樣的描述。

情境三

在U-Took短片分享網站，你的好友看到一段由你的個人相片「惡搞」而成的短片，高達一萬人觀看，更有人轉載到社交網站及討論區。

請每組用10分鐘討論其處理方法及預計結果

處理網絡欺凌三步曲

第一步

先冷靜自己，不理會及不回應相關的留言，更不應與欺凌者個別溝通及見面。

處理網絡欺凌三步曲

第二步

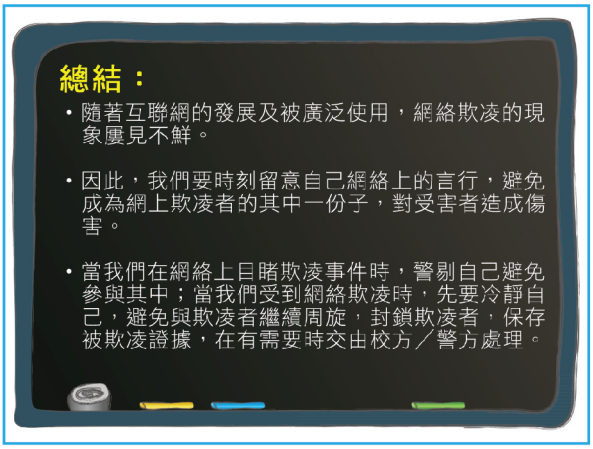
- 更改網名，通知論壇及版面管理員，刪除有關的言論或貼圖，封鎖欺凌者的訊息。
- 若是旁觀者，應該停止加入留言、轉載，採取不回應態度。

處理網絡欺凌三步曲

第三步

- 保存網上欺凌者的訊息作為日後追究的證據。
- 向成人求助，如老師、社工或家長，讓他們決定怎樣採取進一步行動。

簡報


總結：
• 隨著互聯網的發展及被廣泛使用，網絡欺凌的現象屢見不鮮。
• 因此，我們要時刻留意自己網絡上的言行，避免成為網上欺凌者的其中一份子，對受害者造成傷害。
• 當我們在網絡上目睹欺凌事件時，警剔自己避免參與其中；當我們受到網絡欺凌時，先要冷靜自己，避免與欺凌者繼續周旋，封鎖欺凌者，保存被欺凌證據，在有需要時交由校方／警方處理。